# Tópico 6: Ciclo de Vida do BPM

1)Embora o BPM CBOK não prescreva um tipo de Ciclo de Vida específico para o BPM, ele apresenta um modelo típico para processos com comportamento previsível, além de sugerir o uso de outro ciclo mais básico.

Avalie as afirmações abaixo e escolha aquela que apresenta as fases do Ciclo de Vida do BPM e o nome do ciclo básico mostrados no BPM CBOK:

R: Ciclo de Vida do BPM: Planejamento, Análise, Desenho, Implementação, Monitoramento e Controle, Refinamento. Ciclo básico: PDCA.

2) Escolha a alternativa correta, conforme os estudos realizados nesse tópico:

R: Não há um ciclo de vida padrão para a adoção de BPM nas empresas.

3) Essa etapa é essencial para se compreender como os processos estão e como poderão ser melhorados na próxima fase.

A frase acima se refere a qual fase do ciclo de vida descrito por Cruz (2010)?

R: Documentação, desenho e análise do processo atual

# Tópico 7: Notação de Modelagem de Processos com Fluxogramas, IDEF e UML

1) Uma das notações estudadas utiliza como símbolos as setas para representar as entradas, a saída, os mecanismos e as ferramentas que fazem parte do processo de negócio. Escolha a alternativa abaixo que apresenta essa notação:

R: IDEF

2) Selecione a alternativa que apresenta o diagrama da UML utilizado para modelar processos de negócios:

R: Diagrama de Atividades.

3)Escolha a alternativa que descreve as características das ferramentas presentes em um diagrama IDEF:

R: Apresentam os recursos que participam do processo e são independentes, ou seja, não são produzidos pelo processo e nem consumidos por ele, mas são importantes para sua realização.

# Tópico 8: Business Process Model and Notation - BPMN

1) Dos símbolos utilizados no BPMN e estudados no Material Complementar, selecione a alternativa que apresenta a função do Subprocesso:

R: Representa a abstração de um conjunto lógico de atividades com um propósito específico, podendo se apresentar na forma contraída ou expandida.

2) Dos símbolos utilizados no BPMN e estudados no Material Complementar, selecione a alternativa que apresenta a função do Gateway Paralelo:

R: Divide o fluxo em dois ou mais, que serão executados paralelamente.

3)Fornece informação sobre como documentos, dados e outros objetos são usados e atualizados durante o processo.

Sobre qual símbolo se refere a descrição acima?

R: Objeto de Dados